

LE VILLAGE DE FRANÇOIS

Suite au départ des moines en Octobre 2020, l'association Le Village de François s'est installée à l'Abbaye Sainte Marie du Désert (31530). Le Village de François est une association créée en décembre 2018, qui souhaite proposer des lieux de vie partagée entre des personnes fragiles et leurs accompagnateurs autour de 3 axes :

- Le vivre-ensemble - L'activité économique - L'écologie intégrale

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes une équipe d'entrepreneurs sociaux, chefs d'entreprises, responsables d'associations, architectes etc... animés par une vision commune. Nous sommes convaincus qu'il faut créer des nouveaux lieux et modes de vie, pour (re)trouver des relations humaines fraternelles et la joie au travail, tout en prenant soin de l'environnement. Nous croyons que les personnes fragiles sont une chance pour notre société.

OU EN SOMMES-NOUS ?

L'association a ouvert un premier Village de François à l'abbaye Sainte Marie du Désert près de Toulouse en octobre 2020. Aujourd'hui ce sont 70 personnes qui vivent sur place. Certaines sont sorties de la rue ou bien de la prostitution et des réseau de traite, d'autres vivent avec un handicap. Certaines personnes sont âgées, plus ou moins dépendantes, d'autres vivent ici en famille, où sont des jeunes pros en mission. Chacun vit chez soi, en studio, en colloc ou en appart', et tous s'apportent entraide et bienveillance, afin de se (re)construire.

Un second site est ouvert au Château d'Audaux dans le Béarn des gaves depuis Octobre 2022, et d'autres projets sont à l'étude.

Nous développons des activités économiques, notamment pour donner du travail ou une formation à des personnes éloignées de l'emploi (handicap, chômage longue durée, insertion,..).

Depuis 3 ans, nous avons repris ou créé de multiples activités créatrices de valeur et d'emploi : miellerie, confiserie, menuiserie, maraîchage, poules pondeuses, recyclerie. En 2024, nous lançons un grand chantier de rénovation, d'agrandissement et de montée en gamme de l'activité hôtelière. Agrandissement de 29 à 90 lits, rénovation durable des chambres et espaces communs, ouverture d'un nouveau restaurant pour mettre en valeur notre production locale, création d'un pôle accueil multiservices, d'un nouveau lobby et des salles de réunion/séminaires. Nous prévoyons également le développement des alentours de l'abbaye avec une ferme pédagogique, des espaces ludiques et culturels, pour faire de l'Abbaye un véritable pôle d'attraction. Un défi humain stimulant, et un challenge hôtelier ambitieux! Pour nous aider à déployer ces projets, nous recherchons de nouveaux talents.

I - LE POSTE

Nous recrutons une ou un **RESPONSABLE HEBERGEMENT** H/F en CDI à temps plein.

Sous la supervision du Responsable Hôtellerie, votre mission est d'**assurer le remplissage et la bonne exploitation opérationnelle de l'hôtel**. Pour cela :

- Vous définissez la politique commerciale et développez la notoriété de l'établissement :
 - Création et déploiement du plan d'action Commercial avant, pendant et après travaux, en lien avec les équipes communication du siège
 - Développement et animation des canaux de distribution : Fidélité, OTA, Direct, Campagnes, Salons, Guides et supports
 - Elaboration de la politique tarifaire : Revenue Management, saisonnalité, groupes.
 - Développement des relations avec les agences de voyage et les centrales de réservation
 - Entretien de bonnes relations avec les établissements du secteur concurrentiel.
 - Implication locale en tant qu'acteur du tourisme : AG, Offices du Tourisme, Salons..
- Vous gérez également l'activité d'hébergement de l'hôtel.
 - Encadrement de l'ensemble du personnel de la réception et du service des étages, dont vous coordonnez l'efficacité et l'organisation du travail.
 - Suivi de l'équilibre financier de l'hôtel : Vous participez à l'établissement des budgets prévisionnels et vous assurez de la rentabilité de l'activité.
 - Vous entretenez un lien étroit avec le responsable du magasin : Supervision du planning de l'accueil, co-animation du pôle accueil, aide mutuelle à la bonne gestion des activités: pics de fréquentation, événements, etc.
- En l'absence du responsable de l'hôtel sur le site, vous supervisez le bon fonctionnement du restaurant & de la cuisine.

II – SAVOIR ETRE

Véritable chef d'orchestre de l'hôtel, le/la responsable de l'hébergement est considéré(e) comme le bras droit du responsable hôtellerie, et est amené logiquement à évoluer vers des fonctions de responsable de l'établissement.

En véritable ambassadeur, vous vous assurez en permanence de la satisfaction des clients afin de les fidéliser. Vous êtes courtois et observez un comportement exemplaire.

Vous participez à faire vivre les marqueurs de l'hôtellerie au Village de François :

- Faire vivre une expérience unique de rencontre avec la « Vie du Village »
- Être un lieu beau et différenciant, ouvert sur le monde et accueillant pour tous
- Des professionnels formant et encadrant des personnes vulnérables ou éloignées de l'emploi
- Faire respecter une charte et des standards d'accueil exigeants

III – MODALITES & EVOLUTION

Sous la supervision du Responsable Hôtellerie, le poste est basé à **l'Abbaye Sainte Marie du Désert, 35 chemin de Saint Bernard, 31530 Bellegarde Sainte Marie**. Salaire selon profil, ordinateur et tel pro. Déplacements occasionnels. Hébergement sur place privilégié, modalités à discuter, dans le cadre d'une mission au Village de François (seul ou en famille).

IV - PROFIL

Vous êtes un commercial reconnu et aimez le challenge de la vente. Vous adhérez à l'esprit et aux valeurs du Village de François, et êtes fier(e) de participer à les développer. Vous êtes une personne de terrain et de contact. Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre organisation, et votre sens de l'initiative. Vous avez une expérience significative dans l'hôtellerie / tourisme ou les CHR. Vous êtes reconnu(e) pour vos aptitudes managériales, votre communication, votre impact positif sur une équipe ou une organisation. Le sens de l'accueil, la convivialité, et l'implication vous caractérisent. Vous maîtrisez parfaitement le Français écrit et oral, vous êtes à l'aise en Anglais et idéalement une autre langue. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques liés à l'hébergement (PMS, CRS, CRM, plateformes OTA).

Vous voulez vivre une aventure humaine riche, qui donne du sens à votre engagement professionnel ? Nous aussi !

CONTACTEZ-NOUS :

Olivier Poizat *Responsable Hôtellerie*

olivier.p@levillagedefrancois.com

www.levillagedefrancois.com

www.abbayedudesert.com