

LE VILLAGE DE FRANÇOIS

Suite au départ des moines en Octobre 2020, l'association Le Village de François s'est installée à l'Abbaye Sainte Marie du Désert (31530). Le Village de François est une association créée en décembre 2018, qui souhaite proposer des lieux de vie partagée entre des personnes fragiles et leurs accompagnateurs autour de 3 axes : Le vivre-ensemble - L'activité économique - L'écologie intégrale

QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes une équipe d'entrepreneurs sociaux, chefs d'entreprises, responsables d'associations, architectes etc... animés par une vision commune. Nous sommes convaincus qu'il faut créer des nouveaux lieux et modes de vie, pour (re)trouver des relations humaines fraternelles et la joie au travail, tout en prenant soin de l'environnement. Nous croyons que les personnes fragiles sont une chance pour notre société.

OU EN SOMMES-NOUS ?

L'association a ouvert un premier Village de François à l'abbaye Sainte Marie du Désert près de Toulouse en octobre 2020. Aujourd'hui ce sont 70 personnes qui vivent sur place.

Un second site est ouvert au Château d'Audaux dans le Béarn des gaves depuis Octobre 2022, et d'autres projets sont à l'étude.

Nous voulons développer des activités économiques locales et durables qui fassent une place à chacun en donnant du travail aux personnes les plus fragiles. Ces activités contribuent également au bon équilibre financier du village et permettent d'ouvrir les villages sur leur territoire.

Depuis 3 ans, nous avons repris ou créé de multiples activités générant plus de 30 emplois (hôtellerie, boutique, miellerie, confiserie, menuiserie, maraîchage, poules pondeuses, recyclerie)...

La boutique vend aujourd'hui des produits alimentaires & cosmétiques d'abbaye, des produits locaux, une librairie religieuse et des objets religieux. Un service de relai colis est également proposé.

En 2024, nous accélérons le développement de l'hôtellerie en lançant un grand chantier d'agrandissement et de montée en gamme de l'activité hôtelière, en créant un restaurant, et en travaillant sur les alentours de l'abbaye (chemins de balade, ferme pédagogique etc.)

Première étape, début 2024 : nous déménageons la boutique dans un nouveau lieu central avec le double objectif :

- de **mieux accueillir les clients** de la boutique, aussi que les clients de l'hôtellerie et les visiteurs en faisant de la boutique un pôle attractif, accueillant et ouvert sur le territoire (ajout d'un café, d'une terrasse, d'un coin enfant, de services etc.).
- de **développer le chiffre d'affaires** de la boutique.

Pour nous aider à déployer ces projets, nous recherchons de nouveaux talents.

I - LE POSTE

Nous recrutons une ou un **RESPONSABLE BOUTIQUE & SUPERVISEUR DU POLE ACCUEIL** H/F en CDI à temps plein.

Sous la supervision du Responsable Hôtellerie, votre mission est :

1/ **d'assurer la gestion de la boutique**, avec des objectifs ambitieux de développement du chiffre d'affaires & de la marge,

2/ **de superviser le pôle accueil.**

II – MISSIONS

Gestion opérationnelle, financière et administrative

- Être le visage et la parole de l'accueil au Village de François pour les personnes arrivant sur le site en favorisant un climat bienveillant et de rencontre : accueillir les hôtes et les clients, orienter & informer les visiteurs, présenter le projet et l'abbaye aux visiteurs qui le souhaitent
- Garantir l'ouverture, la tenue et la fermeture du magasin pendant les horaires d'ouverture
- Tenir la caisse, réaliser des ventes et conseiller la clientèle
- Assurer les arrêts de caisse quotidien et mensuel
- Veiller à la bonne tenue du magasin (agencement, signalétique, nettoyage), superviser le merchandising (linéaires, rayons, têtes de gondole, vitrines)
- Contrôler l'état des stocks, superviser les approvisionnements (commande, réception des commandes et mise en rayon)
- Assurer la gestion de la partie librairie en lien avec la politique éditoriale du Village de François : rencontre avec les représentants, sélection des livres avec les différents distributeurs, retours
- Définir les prix de vente en fonction des objectifs de marge fixés
- Préparer et réaliser les inventaires
- Traiter les réclamations des clients, fournisseurs, livreurs
- Assurer la gestion du point relai colis
- Etre en capacité de gérer une réservation, une arrivée ou un départ d'un client de l'hôtellerie

Développement de l'activité et du chiffre d'affaires

- Identifier les besoins existants et les nouvelles attentes des clients en terme de produits et de services, mettre en place une stratégie locale, des plans d'actions commerciaux spécifiques
- Organiser des animations commerciales ponctuelles et saisonnières (opérations promotionnelles : Pâques, Noël, été, soldes, dégustations, conférences, signatures, événements divers)
- Représenter l'enseigne, dans sa zone de chalandise, lors des assemblées de commerçants, développer des partenariats avec les acteurs locaux et avec des acteurs nationaux sélectionnés
- Elaborer le « cahier des charges » des produits proposés à la vente (qualité, écologie, éthique etc.) et développer l'offre produit en lien avec ce cahier des charges
- Rechercher et sélectionner de nouveaux produits puis négocier avec les fournisseurs

Management du personnel

- Recruter, former, intégrer, évaluer les personnes éventuellement mobilisées pour la tenue de caisse : bénévoles, saisonniers, stagiaires, apprentis ou éventuel autre salarié
- Assurer la formation des « réceptionnistes » de l'hôtel qui seront amenés à tenir la caisse

Le Village de François

- Gérer les plannings en bonne coordination avec l'équipe de réception de l'hôtel, répartir les tâches
- Veiller à l'application de la réglementation en vigueur (hygiène, sécurité, droit du travail) et des affichages légaux

III – SAVOIR ETRE

En véritable ambassadeur du Village de François auprès de toutes les personnes entrant dans la boutique & des fournisseurs, vous participez à faire vivre les marqueurs du Village de François :

- Faire vivre une expérience unique de rencontre avec la « Vie du Village »
- Être un lieu beau et différenciant, ouvert sur le monde et accueillant pour tous
- Des professionnels formant et encadrant des personnes vulnérables ou éloignées de l'emploi
- Faire respecter une charte et des standards d'accueil exigeants

IV – MODALITES

Poste à pourvoir pour mai 2024.

Le poste est basé à **l'Abbaye Sainte Marie du Désert, 35 chemin de Saint Bernard, 31530 Bellegarde Sainte Marie.**

Travail du mardi au samedi (aménagement possible mardi-vendredi avec 1 WE sur 2 travaillé).

Salaire selon profil.

V - PROFIL

Vous adhérez à l'esprit et aux valeurs du Village de François, et êtes fier(e) de participer à les développer.

Vous êtes une personne de terrain et appréciez le contact.

Vous êtes enthousiaste, le sens de l'accueil, la convivialité, et l'implication vous caractérisent.

Vous aimez le challenge et êtes motivés pour atteindre des objectifs de vente ambitieux.

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre organisation, votre autonomie et votre sens de l'initiative.

Idéalement, vous avez une expérience dans la gestion d'un commerce ou dans le monde de l'édition.

Vous voulez vivre une aventure humaine riche, qui donne du sens à votre engagement professionnel ? Nous aussi !

CONTACTEZ-NOUS

Aynard de Chevron Villette - Responsable du développement – aynard@levillagedefrancois.com
www.levillagedefrancois.com